

STEFAN SAULIC

INGÉNIEUR QUALITÉ



📞 07 53 80 13 20

✉ hello@stefan-saulic.com

📍 15 Rue Daru 75008 Paris

🌐 stefan-saulic.com

COMPÉTENCES

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- Bootstrap
- WordPress
- Webflow
- Google Ads
- Référencement(SEO)
- Ingénierie du prompt
- Adobe Photoshop
- Semrush
- SEOlyze
- Relation clients
- Dactylographie à l'aveugle
- Quality Management
- ISO Normes 9001
- Entrepreneuriat
- Microsoft Office
- Linux
- Recyclage

LANGUES

- Serbe (langue maternelle)
- Croate (courant)
- Français (courant)
- Anglais (avancé)
- Hébreu (élémentaire)
- Espagnol (élémentaire)
- Italien (élémentaire)
- Russe (pré-intermédiaire)

PROFIL

Avec une expérience variée allant de la vente au management de la qualité, en passant par l'entrepreneuriat, mon parcours professionnel témoigne d'une capacité exceptionnelle à m'adapter et à exceller dans divers environnements. Mon attrait pour la relation client, mon éthique du travail et mon engagement envers la qualité due à ma formation initiale font de moi la bonne personne pour relever de nouveaux défis.

En outre, je suis totalement autodidacte en création de sites web et en marketing, compétences que j'ai développées grâce à une curiosité insatiable et un désir d'apprendre, me permettant d'apporter une valeur ajoutée significative à votre entreprise

EXPÉRIENCE

ENTREPRENEUR - BTJ LAVAGE PARIS (ENTRETIEN DE VÉHICULES À DOMICILE, 2020-)

En 2020 j'ai fondé BTJ lavage, entreprise de nettoyage automobile. En quelques ans, j'ai réussi à fidéliser près de 1000 clients. Cela s'explique par le management de cette entreprise que j'assume seul, ainsi que par la création d'un site dédié que j'aie construit et que je gère entièrement seul. Aussi, j'assume seule la facturation, le service client ainsi que la comptabilité.

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ CHEZ TRANSPORT PUBLIC BELGRADE (ADJOINT RESPONSABLE QUALITÉ ISO 9001/ISO 14001, 2016-2019)

En collaborant étroitement avec le responsable qualité, j'ai joué un rôle clé dans le maintien et l'amélioration des systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement conformément aux normes ISO. Cette position m'a permis de développer une compréhension approfondie des processus internes, contribuant à l'efficacité et à la durabilité des opérations.

PIZZAÏOLO CHEZ PIZZERIA FORZA BELGRADE (PRÉPARATION DE PIZZAS, 2015-2016)

En tant que pizzaïolo chez Pizzeria Forza, j'ai non seulement perfectionné l'art de la préparation de pizzas authentiques mais j'ai également développé d'importantes compétences en gestion du temps et en travail d'équipe, garantissant une qualité constante sous pression et un service rapide aux clients.

HOBBY

- Sport(Ancien footballeur semi-professionnel)
- Lecture(+30 livres par an, je lis en trois langues différents, le serbe, le français et l'anglais)
- IT(la création des sites web)

VENDEUR CHEZ IDEA BELGRADE (ENSEIGNE DE LA GRANDE DISTRIBUTION, 2014)

Chez IDEA, une enseigne reconnue de la grande distribution, j'ai affiné mes compétences en vente et en gestion de la relation client, en assurant un service de qualité dans un environnement dynamique. J'ai participé activement à l'optimisation de la présentation des produits et à la gestion des stocks, contribuant ainsi à l'amélioration de l'expérience d'achat.

VENDEUR 'HOME CENTER BELGRADE'

Secteur Jardinage - 2013

Au sein de Home Center, j'ai cultivé ma passion pour le service client et le secteur du jardinage, en fournissant des conseils experts et personnalisés aux clients. Cette expérience m'a permis de développer mes compétences en vente et en communication, tout en renforçant ma capacité à travailler sous pression et à atteindre les objectifs de vente.

ÉDUCATION

QUALITY MANAGEMENT ISO 9001

Polytechnique de Belgrade, Serbie

2013 - 2016

J'ai acquis une expertise approfondie en management de la qualité conforme aux normes ISO 9001, développant des compétences clés en assurance qualité, en gestion des processus et en amélioration continue, indispensables pour maintenir les standards d'excellence dans les environnements professionnels exigeants.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET RECYCLAGE

École de technologie chimique et alimentaire Belgrade

2009 - 2013

Cette formation m'a permis de développer une solide compréhension des principes du développement durable, spécifiquement dans le domaine de la protection de l'environnement et du recyclage. J'ai appris à appliquer ces principes dans des contextes industriels pour minimiser l'impact environnemental.

ÉDUCATION INFORMELLE ET AUTRES DIPLÔMES

Web design, le développement web, marketing, SEO

Autodidacte passionné, j'ai complété ma formation formelle par un apprentissage en ligne continu dans les domaines du web design, du développement web, du marketing et du SEO. Ces compétences me permettent de rester à la pointe des technologies digitales et des stratégies de marketing en ligne.

Formation Pizzaiolo

L'apprentissage de la fabrication des pizzas.